

חוסכים פעם,

חברי קרנות הפנסיה הוותיקות היוצאים לפרישה מוקדמת נאלצים לשלם מס כפול: הן בעת ההפרשה והן עם קבלת הקצבה. ברשות המסים מודים בבעיה, אך משאירים את המצב על כנו < **אמיר גבאי**

קוחות חברת התקשורת אקספון 018 המחזיקים ברשותם כרטיס SIM, הופתעו לגלות כי ביומיים האחרונים כרטיסי ה-SIM אינם פועלים. כרטיסי ה-SIM מאפשרים חיוג בתעריפים מוזלים מחו"ל ובחו"ל, וכן תעריפים זולים בקבלת שיחות טלפון הנייד. הכרטיסים הללו מחליפים את כרטיסי ה-SIM הקבועים במכשיר הטלפון הסלולרי, ומאפשרים למחייג להפעיל את שירות השיחות באמצעות מספר טלפון חלופי אותו מפעילה החברה סלולארית וזה. את כרטיסי ה-SIM רוכשים בעלות חד פעמית, וטעינתם לרוב מתבצעת בשיטת PRE-PAID (תשלום מראש) לחברה הישראלית.

כאמור, ביומיים האחרונים שירותי החיוג וקבלת השיחות למספר רי הטלפון שנרכשו בכרטיסי ה-SIM דרך אקספון 018 – מושבתים. המטלפנים נתקלים בהודעה מוקלטת המסבירה כי המספר אינו זמין, והמחייגים נאלצים למצוא פתרונות אלטרנטיביים.

בפניה למוקד שירות הלקוחות של החברה מסר המוקדן כי הבעיה אמורה להיפתר בזמן הקרוב – אך לא היה מוכן לנקוב במועד ספציפי. החברה גם לא משווקת כרגע כרטיסים ללקוחות המטלפנים למר קד (תחת הטענה האירונית לעודף ביקוש ולמלאי שאול בעקבות כך) – כך עולה מבדיקת "גלובס".

קיומן של תקלות היא עובדה מקוממת אמנם – אך טבעית ולעיתים מובנת. התמוה בתקלת כרטיסי ה-SIM, בעיקר בימים שבהם ישראלים רבים מבליים בחו"ל, היא שללקוחות לא נמסרה על כך הודעה – לא באמצעות מייל ולא באמצעות משלוח SMS למספר הטלפון הקבוע. רק בעקבות פניית "גלובס" לאקספון 018, הוחלט בחברה על משלוח מידי של הודעה המערכנת את הלקוחות בדבר התקלה.

עוד נמסר מהחברה כי מקור השיבוש הוא ברשת של המפעיל המקור מי וכי ברגעים אלה נעשים מאמצים בכדי לפתור את התקלה במהרה. אפשרות אחרת שנבדקה בשעה זו היא העברת השירות למפעיל אחר ללא צורך בהחלפת מספרי הטלפון של כרטיסי ה-SIM.

עד לפתרון בעיית ה-SIM, מציעה אקספון ללקוחות שכרגע אינם יכולים לטלפן ולקבל שיחות שני פתרונות ללא תשלום: האחד, שירות CallBack, שמשמעותו חיוג דרך המרכזיה בישראל, והשני חיוג באמצעות כרטיסי חיוג בעלי קוד גישה שיסופקו חינם.

מיכל רוז הימוביץ'

תקלה ב־SIM של 018

לקוחות שרכשו כרטיסי SIM של אקספון השווים בחו"ל אינם יכולים לטלפן ולקבל שיחות

לקוחות חברת התקשורת אקספון 018 המחזיקים ברשותם כרטיס SIM, הופתעו לגלות כי ביומיים האחרונים כרטיסי ה-SIM אינם פועלים.

כרטיסי ה-SIM מאפשרים חיוג בתעריפים מוזלים מחו"ל ובחו"ל, וכן תעריפים זולים בקבלת שיחות טלפון הנייד. הכרטיסים הללו מחליפים את כרטיסי ה-SIM הקבועים במכשיר הטלפון הסלולרי, ומאפשרים למחייג להפעיל את שירות השיחות באמצעות מספר טלפון חלופי אותו מפעילה החברה סלולארית וזה. את כרטיסי ה-SIM רוכשים בעלות חד פעמית, וטעינתם לרוב מתבצעת בשיטת PRE-PAID (תשלום מראש) לחברה הישראלית.

כאמור, ביומיים האחרונים שירותי החיוג וקבלת השיחות למספר רי הטלפון שנרכשו בכרטיסי ה-SIM דרך אקספון 018 – מושבתים. המטלפנים נתקלים בהודעה מוקלטת המסבירה כי המספר אינו זמין, והמחייגים נאלצים למצוא פתרונות אלטרנטיביים.

בפניה למוקד שירות הלקוחות של החברה מסר המוקדן כי הבעיה אמורה להיפתר בזמן הקרוב – אך לא היה מוכן לנקוב במועד ספציפי. החברה גם לא משווקת כרגע כרטיסים ללקוחות המטלפנים למר קד (תחת הטענה האירונית לעודף ביקוש ולמלאי שאול בעקבות כך) – כך עולה מבדיקת "גלובס".

קיומן של תקלות היא עובדה מקוממת אמנם – אך טבעית ולעיתים מובנת. התמוה בתקלת כרטיסי ה-SIM, בעיקר בימים שבהם ישראלים רבים מבליים בחו"ל, היא שללקוחות לא נמסרה על כך הודעה – לא באמצעות מייל ולא באמצעות משלוח SMS למספר הטלפון הקבוע. רק בעקבות פניית "גלובס" לאקספון 018, הוחלט בחברה על משלוח מידי של הודעה המערכנת את הלקוחות בדבר התקלה.

עוד נמסר מהחברה כי מקור השיבוש הוא ברשת של המפעיל המקור מי וכי ברגעים אלה נעשים מאמצים בכדי לפתור את התקלה במהרה. אפשרות אחרת שנבדקה בשעה זו היא העברת השירות למפעיל אחר ללא צורך בהחלפת מספרי הטלפון של כרטיסי ה-SIM.

עד לפתרון בעיית ה-SIM, מציעה אקספון ללקוחות שכרגע אינם יכולים לטלפן ולקבל שיחות שני פתרונות ללא תשלום: האחד, שירות CallBack, שמשמעותו חיוג דרך המרכזיה בישראל, והשני חיוג באמצעות כרטיסי חיוג בעלי קוד גישה שיסופקו חינם.

מיכל רוז הימוביץ'

סקי במדרונות ת"א

תערוכת הסקי, שמיועדת ל־40 אלף הישראלים הצפויים לגלוש השנה, תיפתח בשבוע הבא

כ־40 אלף ישראלים עומדים לצאת השנה לחופשות באתרי הסקי בעולם (לא כולל הגולשים באתר ההרמוז) – כך מעריכה חברת לב מדיה, מארגנת יריד הסקי השנתי החמישי שייערך ב־9 באוקטובר בגני התערוכה בתל אביב. להערכת החברה, מגלגלת תיירות הסקי הישראלית מחזור של כ־40 מיליון דולר בשנה – סכום הכולל טיסות, שהייה במועדונים ובאתרי סקי וכן הוצאות הציוד והביגוד.

מסקר שערכה חברת 'לב מדיה' בין 826 נסקרים שביקרו ביריד הסקי בשנה שעברה, עולה כי בראש הארצות המועדפות לגלישה עומדת צרפת (28%) ואחריה איטליה (15%), אוסטריה (13%), ישראל (12%) ושווייץ (10%). ארצות נוספות שהוזכרו הן אנדורה, ארה"ב, רומניה, בולגריה, צ'כיה, קנדה וטורקיה. מרבית חובבי הסקי הישראלים (75%), יצאו לחופשת סקי פעם אחת בשנה החולפת, ורבע מהם יצאו לפחות פעמיים. מרביתם שהו בחופשת הסקי שבוע שלם (77%) ורק 2% הסתפקו בסוף שבוע. סוגי הגלישה החביבים על הישראלים הם סקי אלפיני (57%), סנובורד (36%) וסקי מישור (7%).

לדברי עוזי לוי, סמנכ"ל חברת לב מדיה, הסקי נפתח לקהלי יעד נוספים. בשנה האחרונה נכנסו יעדים חדשים במזרח אירופה המציעים חופשות סקי ברמה גבוהה ובמחיר נמוך יחסית, כמו בולגריה, רומניה, אוקראינה, סלובקיה, צ'כיה ופולין. אברהם לסט, יו"ר התאחדות הסקי בישראל, מסכים: "המעגל מתרחב מדי שנה. פעם זה היה לעשירון העליון והיום הסקי מושך את החתך האמצעי של האוכלוסייה בארץ". שלי חודרוב, מנהלת השיווק של רשת 'למטייל', מציינת כי "בחגויות עורפים נמכרים פריטי לבוש וציוד, קולקציות מעונות קודמות ואפי' לו ציוד משומש, במחירים הזולים לעיתים עד כ־70% ממחירי הקולקציה הנוכחית. מי שרוצה לרכוש מוצרים שהם המילה האחרונה ירכוש חליפות סקי ממותגות, קסדות בטכנולוגיה מהפכנית, מעילי סקי מתנפחים ועוד חידושים בעלות גבוהה בהרבה". לפי רשת "למטייל", מגלגל שוק ציוד וביגוד הסקי כ־20 מיליון שקל בשנה.

ביריד ישתתפו נציגים מהארץ ומחו"ל, בהם קונסולים מסחריים מצ'כיה, אוסטריה, אנדורה ורומניה. בשטח התערוכה יופעל פאב אוס טרי אותנטי ותתקיים תצוגת אופנה של בגדי סקי. עוד בתערוכה: סימולאטור סקי, סימולאטור לנהיגת שטח בכביש הררי מושלג, רמפה לגלישת סקי למקצוענים ותצוגה של המוזיאון ההיסטורי לציוד סקי שלג, ובה ציוד שנאסף במשך 32 שנה על ידי דורון איטלסון, מייסד חברת "סקי-פס" לציוד ואופנת סקי וסנובורד. במוזיאון יוצגו בין השאר מגלישים עתיקים משנת 1910 מהדגם ששימש חיילים במלחמת העולם הראשונה ועד למגלישים חדישים מדגמי 2008.

דמי כניסה: 25 שקל.

אפרת אהרונ

רכבות ישראלים מבוטחים בקרנות הפנסיה הוותיקות (שהוקמו לפני 1995). חלק לא קטן מהם יוצאים לפנסיה מוקדמת ביוזמת המעסיק בטרם הגעתם לגיל הפרישה על פי החוק, וכחלק מתנאי הפרישה מבטיח להם המעסיק להמשיך ולשלם עבורם את דמי הגמולים לקרן הפנסיה הוותיקה בה הם עמיתים על מנת להמשיך ולצבור עבורם זכויות פנסיה לגיל הפרישה. זה מספר שנים מתקיים בישראל מצב אבסורדי בו גמל אי בפרישה מוקדמת המבוטח בקרן פנסיה ותיקה משלם מס כפול על כספי הפנסיה להם הוא זכאי ממעבירו ומקרן הפנסיה. פעם אחת הוא משלם מס בעת התשלום לקרן הפנסיה ופעם אחת בעת קבלת הקצבה החודשית.

נציבות תלונות הציבור פנתה למנהל רשות המיסים על מנת שישבו ויבחנו האם אין מקום למציאת פתרון לפורשים לפנסיה מוקדמת החברים בקופות הוותיקות, אולם זו שבה על עמדתה הקודמת הנסמכת על הוראות החוק

קצת היסטוריה: כתביעה שהגישה בעבר בנושא רשות הנמלים והרכבות נגד פקיד שומה חיפה בעקבות אותו תשלום מס כפול, קבע בית המשפט המחוזי כי ההפרשה אכן מחויבת בניכוי מס במקור. במסגרת ערעור שהוגש לבית המשפט העליון נחתם הסכם פשרה בין רשות הנמלים לבין מס הכנסה, ולפיו רק מחצית מהפרשות המעביד לקופת הגמל יהיו מחויבות בניכוי מס הכנסה במקור. בעקבות הסדר רשות הנמלים החל מס הכנסה בשנת 1997 ליישם את ההסדר לגבי כלל הנישומים שיצאו לפני סיה מוקדמת. אולם משנת 2000, בעקבות הוספת סעיף 9א' לפקודת מס הכנסה הקובע כי "קצבה מוכרת" תהיה פטור מהמס ביד מי שהגיע לגיל פרישה – ולמעשה מבטל את כפל המס על תשלומי קצבה של פורשים לפנסיה מוקדמת בקרנות שהוקמו משנת 1995 – ההסדר אינו מיושם לגבי פורשים חדשים לפנסיה מוקדמת, ומי שחבר בקרנות ותיקות

על הפנים / גליה שפרינג

תכשירי טיפוח לפנים

הידרקשן ויזבל דיפנס – דיור

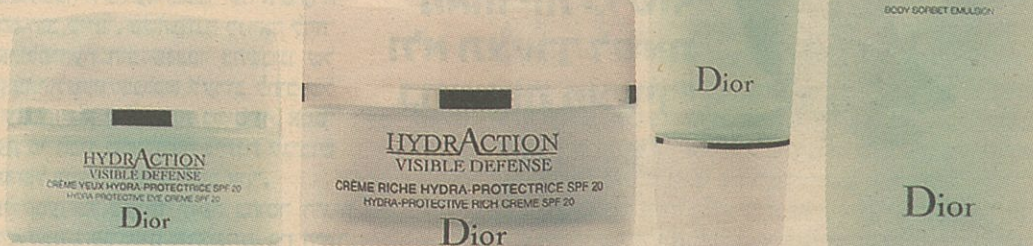
אל סדרת תכשירי הלחות המוצלחת "הידרקשן" שבית דיור מצטרפים מוצרים טיפוח חדשים – קרם לחות לפנים בשני מרקמים, קרם עיניים, קרם ידיים וקרם גוף, כולם עם מקדם הגנה SPF20. התכשירים מבוססים על תמצית פרח לוטוס המספקת הגנה מפני נזקי הסביבה, מרכיב בי לחות והזנה, וקומפלקס נוגד חמצון המשווה לעור מראה אחיד, רענן וגמיש.

נסיינת בת 50, בעלת עור בהיר ויבש, השתמשה בקרם הלחות בשילוב עם קרם העיניים. לדבריה, מרקמו של קרם הפנים נעים מאוד למשיחה, נספג בקלות, מעשיר ומרענן, והתחרה שם הנעימה של עור רווי היטב נשמרת לאורך זמן. מרקמו של קרם העיניים מעט יותר כבד ועשיר, אך הוא נספג היטב ומספק הונה עשירה. מותרת את העור רך, גמיש ומלא לחות. עוד ציינה לטובה את מסנן הקרינה המצורף, אשר מספק את ההגנה הנדרשת, במיוחד לעור העדין שסביב לעיניים.

קרם פנים: 328 שקל ל־50 מ"ל; **קרם עיניים:** 257 שקל ל־15 מ"ל.

ויטליפט – פנים פרי

קרם יום לטיפול בהודקנות העור הפועל למיצוק, הבהרה והחלקת קמטוטים. מכיל תמציות צמחים וויטמין C המעניקים לעור מראה רענן וזוהר ומרכיבים נוספים המגנים מפני רדיקליים חופשיים. הנסיינת דיווחה שמר



משלמים פעמיים

עמיתי קרנות הפנסיה הותיקות ולמנוע את "כפל המס" ממנו הם "נהנים" נכון להיום.

מהנהלת רשות המסים נמסר: "סוגיית כפל המס באשר להפקדות שבוצעו החל מ-1995 ואילך נפתרה, כידוע, במסגרת סעיף 9א' לפקודת מס הכנסה (קיצבה מוכרת). לגבי העבר, מאחר וביחס לכספים אשר הופקדו לפני 1995 הקרנות לא יודעות להפריד בין סכומים שהופקדו מעל או מתחת לתקרה ומכיוון שהפנסיה בעבר היתה מובטחת, ללא קשר לביצועי הקרן, הרי שלא ניתן מעשית להכיל את התיקון גם על הפקדות מלפני 1995."

הכותב הוא רואה חשבון, מומחה למיסוי ופרישה, מנכ"ל B4 יועצי פרישה בע"מ

הכלכלית לשנת התקציב 2000, התש"ס - 2000 לתיקון פקודת מס הכנסה, מובאת ההנמקה להפסקת יישומו של ההסדר - המביאה למעשה לקיומו של כפל המס בפועל: "על מנת למנוע כפל מס", נכתב, "מוצע לקבוע כי קצבה המשולמת בידי קופת גמל לקצבה, הנובעת מתשלומים שלא נהנו מהטבות מס בעת הפקדתם, כלומר סכומי ההפקדה שחויבו במס והנצבר עליהם, תהיה פטורה ממס. מוצע להשאיר על כנו את הפטור הניתן כיום ל-35% מקצבה מזכה כרצפת פטור, זאת על מנת לשמר הטבה זו לבני לי ההכנסה הנמוכה יחסית (מי שאצלו הקצבה הנובעת מתשלומים שלא נהנו מהטבות מס נמוך מ-35% מן הקצבה המזכה)".

אלא מה? "מוצע שלא להחיל שינוי זה על קופות גמל לקצבה שנוסדו לפני 1 בינואר 1995, משני טעמים: האחד, בקופות אלה אין קשר ישיר בין הפקדות העובר לבין קצבתו, ועל כן אין בהן כפל מס הניתן לזיהוי ולכיסוי; השני, שכן קופות אלה נהנות על פי החלטת הממש" לה מסבסוד ממשלתי עורף לעומת האפיקים האחרים". לעניות דעתי, לטענה זו אין כל בסיס: את מידת הקשר בין הפקדות העובר (והמעביד) לבין קצבתו ניתן לזהות וני" תן לכמת בדיוק רב, ובמקרה הנדון ודאי ניתן לזהות בבירור את התרומה של ההפקדות הנוספות במהלך תקופת הפרישה המוקדמת לגידול בקצבה החודשית ו/או בזכויות הנוספות הנצברות בקרן הפנסיה כגון מענק שנים עורפות. לגבי הטענה כי קופות אלה נהנות מסבסוד ממשלתי עורף לעומת האפיקים האחרים, ניתן לומר כי מצבם של העמיתים בקרנות הפנסיה הוותיקות נכון לשנת 2000 אינו זהה למצבם נכון להיום, כייחוד לאור הרפורמות המשמעותיות שחלו בשנים 2003 ו-2004 (כארבע שנים לאחר חקיקת חוק ההסדרים לשנת 2000), בכל הקשור לקרנות הפנסיה הוותיקות - לרבות העלאת גיל הפרישה, העלאת שיעור דמי הגמולים, קביעת דמי ניהול המנוכים מהפנסיה החודשית, שינוי שיטת החישוב של הפנסיה, קביעת מגבלה לגידול בשכר ושינויים נוספים. אם כך, מתשובה זו עולה מסקנה אחת - יש לשנות את הקביעה הבלתי הוגנת לגבי

צילום: "אימג'ס/בנק"



יומי לכל סוגי העור. תרחיץ הפנים האלרגני, מזין את העור ומותיר אותו נקי, רך ורענן. מועשר בתמצית קמור מיל ואלנטואין, המרגיעים את העור. תרחיץ הפילינג מכיל גרגירים עדינים המסייעים בעיסוי וחידוש תאי העור. מכיל, חמאת שיאה, ויטמינים A ו-E ונוגדי חמצון המגנים על העור. נסיינית שלרוב סובלת מתחושת יובש בפנים בעקבות שימוש בסבון, הייתה מרוצה מהרעננות שנותרה בעור לאחר השימוש. 20 שקל ל-150 מ"ל.

תרחיץ פנים - דאב

תרחיץ לניקוי הפנים המבוסס על תמציות מלפ" פונים ותה ירוק המסייעים בהזנה והרגעת העור. "סבון בעל ניחוח נעים, המור" תיר את העור רענן ומל" חח", דיווחה הנסיינית. 25 שקל ל-200 מ"ל.



חלב, חמאת שיאה וחומר פעיל המבוסס על סומסום טבעי המסייע במיצוק העור. הנסיינית דיווחה שהוא מספק הזנה עשירה, מחליק ומרכך את עור הפנים.

עוד בסדרה: קרם עיניים לעידון קמטור, טים, המכיל חמאת שיאה, שמן קלנדולה, שמן שקדים טהור, פרוטאין סויה, ויט E ומסנני קרינה, וכן קרם יום עם מקדם הגנה SPF 25, מסכה, תחליב הגנה לפני קרם עיניים: 120 שקל ל-15 מ"ל; סרום: 110 שקל ל-50 מ"ל (להשיג ברשת הנויות ללין).

תכשירי ניקוי לפנים

תרחיצי פנים - לייף

מותג הבית של סופר פארם מציע שני תרחיצי לניקוי הפנים, תרחיץ הפוא"ר לגני ותרחיץ פילינג, המיועדים להס" רת איפור ולניקוי יסודי, אינם גורמים לתחושת יובש ומתאימים לשימוש יום

העור בלחות ויוצר אפקט מיירי של מילוי הקמטור. נסיינית בת 40 דיו"ר חח" כי מדובר במוצר מוצלח במיוחד, שליווה אותה כל הקיץ באופן מושלם: "המר" קם התחליבי עשיר למדי, אך הוא נמשח בנעימות, נספג היטב ומותיר תחושת לחות עשירה ורוויה הנש" מרת לאורך כל היום. לאחר שימוש של מספר שבועות העור נראה מל" חח, חלק ורענן מתמיד. 1,250 שקל ל-50 מ"ל.



קמו של הקרם עשיר מאוד, אך ברגע שמורחים אותו על העור הוא אינו מותיר תחושה שמנונית וכבדה: "נמשח בקלות, נספג היטב ומותיר את העור עם תחושה משיית נעימה והעור נראה חיוני ורענן יותר". למרות שהתכשיר מוגדר כקרם יום, הנסיינית נהנתה להשתמש בו גם לפני השינה כקרם מזין ומעשיר. 500 שקל ל-50 מ"ל (להשיג אצל קוסמטיקאיות מור" שות פריטים במלפון 03-6026066).

אנטי אייג'ינג אמולשן SPF30 - לה פרי

תכשיר לחות אנטי אייג'ינג במרקם תחליבי המש" מש לטיפוח העור ומספק הגנה מפני קרני השמש וגורמי סבי" בה מזיקים. היצרנית מבטי" חח שיקום נזקים קיימים ומניעת הופעת סימני הזדקנות מוקדמים. הקרם ממריץ את תחלופת התאים ואת קצב ייצור הקולגן, מעשיר את



סדרת טיפוח והגנה לפנים של ללין

רשת ללין, המוכרת בזכות מוצריה לטיפוח הגוף, משיקה סדרה הכוללת שישה תכשירים לטיפוח עור הפנים, המכילים מקדמי הגנה מהשמש. בין התכשירים שנוסו סרום המורכב משמן זית טהור, פרוטאין וחומצות