

עו"ד (רו"ח) אמיר גבאי

הודעת דוא"ל עבור:

מר שלמה אוחיון – סמנכ"ל בכיר –
חטיבת שירות לקוחות
רשות המסים בישראל

5 עמודים כולל עמוד זה

13/05/2022

עו"ד (רו"ח) אמיר גבאי

13 במאי 2022

לכבוד
מר שלמה אוהיון – סמנכ"ל בכיר – חטיבת שירות לקוחות
רשות המסים בישראל

באמצעות: דוא"ל

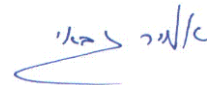
א.נ.
שלום רב,

הנדון: הודעת שגיאה טועה ומטעה המתקבלת בכל סיום תהליך

פתיחת תיק להחזר מס – באופן מקוון

1. מצ"ב צילומי מסך המסבירים בנקל את הבעיה בה נתקלתי בסיום כל תהליך פתיחת תיק להחזר מס (אין מדובר בתקלה רנדומלית או מקרית, זה קרה בכל המקרים).
2. היישום נותן מענה מושלם לנישום ולמייצג ואולם הודעת השגיאה המתקבלת בסיום כל תהליך פתיחת תיק להחזר מס – באופן מקוון – שגויה, טועה ומטעה וגורמת למבצע הפעולה לחשוב שהתהליך נכשל כאשר בפועל התהליך הסתיים בהצלחה. חבל!
3. אודה לטיפולכם בתקלה.

בכבוד רב,



עו"ד (רו"ח) אמיר גבאי

פתיחת תיק להחזר מס

ראשי חיפוש בקשה עזרה

אזור אישי

מייצג: - גבאי אמיר - רואה חשבון

בקשה להחזר מס

ת.ז.



מעבר לדווח על הכנסות



אין צורך! זו הודעה שגויה

אופס! שליחת הבקשה נכשלה

יש לשדרה מחדש



בכל בקשה מקוונת לפתיחת תיק במס הכנסה להחזר מס (פתיחת שנות מס לצורך הגשת דוחות שנתיים למס הכנסה) מתקבלת הודעת שגיאה המטעה את מבצע הפעולה שכן בפועל אין שגיאה והתהליך הסתיים בהצלחה ראו צילום מסך בעמוד הבא

פתיחת תיק להחזר מס

ראשי | חיפוש בקשה

אזור אישי | פתיק

גבאי אמיר - האה חשבון

פרטי הבקשה

ישות:

שנת מס להחזר: 2019

תאריך שידור: 13/05/2022

מצב הבקשה: **הסתיים הטיפול בבקשה**

משרד המס המטפל: 21 - נתניה

סגירה

חיפוש בקשה להחזר

מספר ישות *
שנת מס *

**בפועל התהליך הסתיים בהצלחה
למרות הודעה השגיאה
שהתקבלה כפי שניתן לראות
בצילום מסך בעמוד הקודם**

**אפשר לבדוק את
סטטוס הבקשה דרך
כפתור זה ואז רואים
שמדובר בהודעת תקלה
שגויה כי בפועל
התהליך הסתיים בהצלחה**

פתיחת תיק להחזר מס

אזור אישי ניתוק

מייצג : - גבאי אמיר- רואה חשבון

בקשה להחזר מס

ת.ז.

- 1 כניסה
- 2 עדכון פרטים
- 3 מעבר למערכת דו"ח שנתי
- 4 דוח הכנסות
- 5 העלאת מסמכים
- 6 סיום

מעבר לדוח על הכנסות



אופס! שליחת הבקשה נכשלה

אין צורך! זו הודעה שגויה

יש לשדרה מחדש

לא מדובר בשגיאה רנדומלית, עד כה בחודש אפריל ובחודש מאי 2022 בכל בקשה מקוונת לפתיחת תיק במס הכנסה להחזר מס (פתיחת שנות מס לצורך הגשת דוחות שנתיים למס הכנסה) מתקבלת הודעת שגיאה המטעה את מבצע הפעולה שכן בפועל אין שגיאה והתהליך הסתיים בהצלחה

המלצתנו לכל מי שמבצע פעולה זו, "לא להיבהל" מהודעת השגיאה, אין צורך לנסות לשדר את הבקשה מחדש, אלא להיכנס לבדיקה/לצפייה בבקשה קיימת (דרך הכפתור חיפוש בקשה) ולראות שאכן הבקשה טופלה וכעת ניתן לשדר את הדוח השנתי למס הכנסה לשנה המבוקשת